



**Calidad, Medio Ambiente y Eficiencia Energética**

**Fecha: 30/10/2017**

**MOELMO SL** empresa dedicada a la “venta, instalación y mantenimiento de instalaciones eléctricas y de climatización”, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integral basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 50001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Con la inquietud de mejorar el servicio a sus clientes, la Dirección de MOELMO, S.L. junto con todo su personal colaboran en mantener y mejorar su sistema de gestión integrado. Por este motivo establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad final del producto y/o servicio entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua durante los procesos.
- La Calidad, su mejora y preservar el medioambiente son responsabilidad de todos los integrantes de MOELMO empezando desde arriba.
- La Calidad y la protección del medioambiente se obtienen planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema Integrado para prevenir los posibles errores.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales, requisitos medioambientales, los propios de los productos, y otros que nuestra empresa suscriba relacionados con aspectos de calidad y medioambiente.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
- El cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios y cualesquiera otros que les sean de aplicación así como aquellos que suscriba, las exigencias contractuales, los deseos y **expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad, respeto al medio ambiente, así como en cuanto al uso, consumo y medidas de eficiencia energética aplicables** a MOELMO y a los proyectos y obras que ejecutemos.
- La disponibilidad de un equipo humano cualificado y con experiencia, y una tecnología moderna y constantemente actualizada que garanticen tener la suficiente capacidad para realizar el trabajo solicitado, así como desarrollar planes de formación, entrenamiento y concienciación de nuestro personal sobre las obligaciones y responsabilidades .
- La participación de todo el personal resulta imprescindible en la consecución de los **objetivos de la Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia energética, Seguridad y Salud** , que forman parte de los objetivos generales de la empresa.
- Establecer, implementar **objetivos de energía compatibles con el resto de objetivos** de la organización, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzarlos, integrando el desempeño energético en la decisiones estratégicas del negocio.
- Alcanzar un mejoramiento continuo en el **desempeño energético en todas las actividades de la organización**, a través de la definición de estándares exigentes de uso y consumo de



energía, compra de productos, equipos y servicios energéticamente eficientes, compatibles con las directrices por la organización.

- **Promover la reducción de gases de efecto invernadero**, privilegiando la producción, compra y uso de la energía de fuentes con menor emisión de estos gases y en términos comercialmente aceptables.
- **El respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación** mediante la realización de las siguientes actuaciones:
  - Minimización de los impactos ambientales mediante el cumplimiento de objetivos ambientales.
  - Formación y Concienciación del personal sobre los impactos y su posibilidad de reducción y prevención en la empresa.
  - Transmisión de valores respetuosos del medio ambiente a sus clientes.

Queda constancia del compromiso de la Dirección de MOELMO con la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Eficiencia Energética , realizando de forma permanente la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones , y garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de las actividades y procesos realizados por nuestra organización, con el fin de alcanzar y revisar los objetivos marcados y establecidos en planes o programas concretos para que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

Dirección de MOELMO

Almería, 30 de Octubre de 2017